

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti FLORAVIL, s.r.o.

se sídlem Moskevská 1523/63, Praha 10 - Vršovice, Česká republika

identifikační číslo: 273 90 675

**zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109835**

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále i jen OP) výše specifikované obchodní společnosti FLORAVIL, s.r.o., se sídlem Moskevská 1523/63, Praha 10, Česká republika (jako prodávajícího ve smlouvě kupní – dále i jen „Dodavatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané Dodavatelem, případně na základě zmocnění jeho obchodním zástupcem, a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále i jen „Objednavatel“).

1.2. Tyto OP jsou nedílnou součástí smluvního vztahu, založeného kupní smlouvou (dále i jen „Smlouvou“), uzavřenou mezi Dodavatelem a Objednavatelem, která na OP odkazuje.

### 2. Předmět plnění

2.1. Předmětem plnění je zhotovení a dodávka zboží pro květinovou výzdobu - květinového mobiliáře společnosti Green City, rue du Pré Comtal 28, Clermont-Ferrand, Francouzská republika dle specifikace, týkající se druhu a množství, uvedené ve Smlouvě podle katalogu, zveřejněného na webových stránkách [www.floravil.cz](http://www.floravil.cz) (dále i jen „Katalog“). Barva zboží se může mírně lišit od provedení v Katalogu.

2.2. Případné změny ve specifikaci objednaného zboží, než jak je uvedeno ve Smlouvě, budou dohodnuty písemnou formou.

2.3. Součástí předmětu plnění není montáž či instalace zboží ani jeho náplň (zemina, osazení rostlinami). Objednavatel prohlašuje, že se seznámil se všemi okolnostmi a skutečnostmi nezbytnými pro bezproblémové užívání předmětu plnění.

### 3. Cenové a platební podmínky

3.1. Cena zboží vychází z prodejních cen výrobce a zahraničního dodavatele. Cena předmětu plnění, tj. celé zakázky obsahuje zejména cenu zboží, dopravní náklady, náklady spojené s balením a dodáním zboží, provizi obchodního zástupce a DPH ve výši stanovené zákonem. Objednavatel prohlašuje, že dohodnutá cena za předmět plnění je přiměřená a nebude z jeho strany potřebné uplatňovat na Dodavatele jiné cenové požadavky, než které vyplývají z uzavřené Smlouvy.

3.2. Dodavatel může po dohodě s Objednavatelem rozhodnout o poskytnutí slevy na cenu předmětu plnění a o její výši. Sleva je poskytována v závislosti na množství objednaného zboží.

3.3. Dopravní náklady Objednavatel neúčtuje pokud je hodnota zakázky vyšší než 40000 Kč bez DPH nebo než 1600 EUR bez DPH.

3.4. Cena předmětu plnění dohodnutá ve Smlouvě bude upravena v případě rozšíření předmětu plnění o zboží nad rámec sjednaného předmětu plnění dle požadavků Objednavatele.

3.5. Cenu předmětu plnění uhradí Objednavatel některým z následujících způsobů:

a) v hotovosti v sídle Dodavatele na adrese Moskevská 1523/63, Praha 10

b) bezhotovostně převodem na účet Dodavatele na základě řádně vystaveného daňového dokladu-faktury

Sjednaný způsob úhrady stanoví Smlouva.

3.6. V případě bezhotovostní platby je cena za předmět plnění splatná do 7 dnů od data vystavení faktury, není-li ve Smlouvě uvedena lhůta jiná. Faktura bude Dodavatelem vystavena a odeslána Objednavateli v den, kdy bude objednané zboží zkompletováno a odesláno Objednavateli.

3.7. V případě bezhotovostní platby je závazek Objednavatele splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Dodavatele.

3.8. Pro případ prodlení s úhradou ceny za předmět plnění je sjednána smluvní pokuta ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení.

3.9. Nebude-li smluvní cena či její část uhrazena ani v dodatečně stanovené lhůtě pro její zaplacení, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit písemným oznámením učiněným vůči Objednavateli. Odstoupení od smlouvy se stane účinným okamžikem doručení takového oznámení.

3.10. Ve Smlouvě její účastníci uvedou měnu, v níž má být peněžitý závazek splněn. Nebude-li takto měna uvedena, platí, že závazek bude plněn v korunách českých.

3.11. Zaplacením smluvní pokuty při porušení Smlouvy Objednavatelem není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody v penězích.

3.12. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty.

#### 4. Provádění předmětu plnění

4.1. Předmět plnění je zhotoven na zakázku dle požadavků Objednavatele a v souladu s nabídkou Dodavatele zveřejněnou v Katalogu. Přesná specifikace objednaného zboží je uvedena ve Smlouvě.

4.2. Dodací lhůta pro plastové nádoby a konstrukce z plastu je předpokládána 3 až 5 týdnů, pro ostatní zboží 8 týdnů od doručení uzavřené Smlouvy Dodavateli. Dokončení zhotovení objednaného zboží oznámí Dodavatel Objednavateli spolu s předpokládaným termínem předání a převzetí zboží cca 3 dny předem. Uvedené dodací lhůty jsou orientační a jejich případné zkrácení či prodloužení nezakládá žádný majetkový nárok Objednavatele.

Součástí dodávky jsou pokyny pro montáž a instalaci dodávaného zboží.

4.3. V případě, že by Objednavatel z vážných důvodů na své straně po uzavření Smlouvy požádal o zrušení dodávky zboží a Dodavatel žádost akceptoval, je Objednavatel povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s dosavadním zhotovováním objednaného zboží, nejméně však 10% z ceny předmětu plnění. Dodavatel může takovéto žádosti vyhovět. Dodavatel nemůže takovéto žádosti vyhovět, pokud žádost o zrušení neakceptuje zahraniční výrobce.

4.4. Vlastníkem zhotovované věci je Dodavatel až do zaplacení celé ceny za dodaný předmět plnění smluvně dohodnutý. Nebezpečí škody na věci nese v době od převzetí předmětného zboží Objednavatelem do splnění závazku předmět plnění zaplatit Objednavatel. Drobné a odstranitelné vady jsou důvodem pro reklamaci zboží, nejsou důvodem pro nezaplacení dohodnuté kupní ceny ve sjednaném termínu.

4.5. Za objednání a provedení montáže či instalace dodaného zboží Dodavatel neodpovídá. Rovněž tak neodpovídá za jeho údržbu či ostrahu v době jeho užívání Objednavatelem.

4.6. Smluvní strany se dohodly, že závazek zhotovit dílo se staví po dobu, kdy Dodavatel není schopen dostát svému závazku v důsledku působení vyšší moci. Dodavatel odvolávající se na vznik a působení vyšší moci je povinen o této skutečnosti neprodleně písemně vyrozumět Objednavatele.

4.7. Vyšší mocí se rozumí mimořádné události a stavy, vzniklé a působící nezávisle na vůli a vlivu Dodavatele, jako jsou přírodní katastrofa, kalamitní přírodní podmínky, sociální nepokoje, zákonná stávka, válečný stav apod.

#### 5. Přeprava, předání a převzetí zboží

5.1. Objednavatel je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost a převzít předmětné zboží na dohodnutém místě a v dohodnutém termínu (řádné dodání) a ověřit si jeho druh, množství, neporušenost a kompletnost. Při zjištění jakékoli nesrovnalosti oproti podmínkám dohodnutým v uzavřené Smlouvě je Objednavatel povinen na tuto skutečnost spolu s popisem závady písemným oznámením, doručeným Dodavateli, případně jeho obchodnímu zástupci, upozornit ve lhůtě 5 dnů od data převzetí zboží. Nepřevezme-li Objednavatel zboží při řádném dodání, aniž by se jednalo o případ uvedený v bodě 5.3., je Dodavatel oprávněn požadovat náhradu nákladů za uskladnění zboží.

5.2. V případě, že je z důvodů na straně Objednavatele nutné zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než je uvedeno ve Smlouvě nebo než je obvyklé, je Objednavatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.3. Při přebírání zboží od přepravce je Objednavatel povinen překontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně uplatnit u přepravce a bez zbytečného odkladu oznámit i Dodavateli, případně jeho obchodnímu zástupci. V případě zjištění porušení obalu svědčícího např. o neoprávněném vniknutí do zásilky není Objednavatel povinen zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Objednavatel potvrzuje, že zásilka zboží splňovala v době doručení všechny náležitosti vůči přepravci a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

## 6. Odpovědnost za vady, záruka

6.1. Dodavatel poskytuje Objednavateli na dodané zboží záruku v trvání 10 let od jeho předání a převzetí Objednavatelem.

6.2. Objednavatel je povinen zjištěné vady reklamovat u Dodavatele písemně a bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil či při náležité péči zjistit mohl, nejpozději však do konce záruční doby. Objednavatel je povinen poskytnout při reklamaci součinnost potřebnou pro ověření existence reklamované vady.

6.3. Vady reklamované Objednavatelem v záruční době Dodavatel odstraní bezplatně.

6.4. Záruka se nevztahuje na

- poškození vzniklé nahodilými událostmi
- poškození vzniklé neodborným či nedbalým zacházením
- poškození vzniklé v důsledku vandalismu nebo běžného opotřebení
- opotřebení a poškození vzniklé neodbornou či nesprávnou montáží či instalací, použitím zboží v rozporu s návodem nebo v důsledku použití zboží k jinému účelu, než ke kterému je určeno
- vady, na které byla poskytnuta sleva z ceny zboží
- poškození zboží způsobené zásahem vyšší moci
- poškození způsobené použitím zjevně nevhodné náplně a osazení
- na případy, kdy reklamující neprokáže oprávněnost svého práva reklamovat předmětné zboží.

## 7. Doručování

7.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být ke své platnosti prokazatelně doručena druhé smluvní straně písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, na adresy účastníků uvedené ve Smlouvě.

7.2. Za doručení je považováno

- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetí zásilky adresátem, případně odepření převzetí zásilky, odepře-li adresát (případně osoba oprávněná za adresáta zásilku převzít) zásilku převzít
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty 10 dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb; to i v případě, že se adresát o uložení zásilky nedozvěděl
- potvrzení doručení elektronické pošty adresátem, případně i písemná reakce adresáta umožňující z jejího kontextu doručení elektronické pošty dovodit.

7.3. Kontaktní údaje a adresy pro doručování jsou uvedeny ve Smlouvě, jejich změna je účinná vůči druhému účastníku Smlouvy poté, co jí bude písemné oznámení o jejich změně doručeno.

## 8. Smlouvy s mezinárodním prvkem

8.1. Má-li Objednavatel sídlo nebo místo podnikání, popřípadě bydliště mimo území České republiky, nebo v případech, kdy ke vzniku, změně nebo zániku právního vztahu mezi účastníky došlo v zahraničí, platí, že se účastníci Smlouvy dohodli, že spory vzniklé z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

8.2. Příslušný k rozhodování takovýchto sporů je Obvodní soud pro Prahu 10 nebo Městský soud v Praze v závislosti na výši uplatňovaného nároku dle příslušných ustanovení občanského soudního řádu.

## 9. Ochrana osobních údajů

9.1. Ochrana osobních údajů Objednavatele, který je fyzickou osobou, se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9.2. Objednavatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště a místa podnikání, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní čísla Dodavatelem, případně jeho zmocněným obchodním zástupcem, a to pro účely realizace práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a pro účely zasilání informací a obchodních sdělení Objednavateli.

9.3. Objednavatel dává souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu neurčitou s tím, že Objednavatel může svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů Dodavatelem, případně obchodním zástupcem, po ukončení smlouvy kdykoli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Dodavatele a jeho obchodního zástupce.

## 10. Zvláštní ujednání

10.1. Účastníci Smlouvy se zavazují řešit případné spory vzniklé z vzájemného smluvního vztahu především dohodou.

10.2. Účastníci Smlouvy se zavazují před případným podáním návrhu na řešení vzájemného sporu u soudu společně jednat za účelem vyřešení sporné záležitosti smírem.

10.3. Jednání bude probíhat, nedohodnou-li se účastníci písemně jinak, v sídle Dodavatele.

10.4. Smluvní strana, která poruší výše uvedený závazek jednat za účelem uzavření smíru, je povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 5000 Kč při ceně předmětu plnění do 30000 Kč bez DPH, ve výši 10000 Kč při ceně předmětu plnění do 100000 Kč bez DPH a ve výši 25000 Kč při ceně předmětu plnění nad 150000 Kč bez DPH.

## 11. Závěrečná ujednání

11.1. Případné změny osob oprávněných k jednání dle uzavřené Smlouvy budou druhé smluvní straně oznámeny písemně a druhá smluvní strana má právo i povinnost je akceptovat ode dne, kdy jí písemná zpráva o této změně byla doručena.

11.2. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně se písemně informovat o všech změnách podstatných skutečností a údajů, zapisovaných do obchodního rejstříku a živnostenského rejstříku, pokud jsou v těchto rejstřících zapsány, o změnách, týkajících se obchodního zastoupení a rovněž tak o změně doručovací adresy, e-mailové adresy a telefonního spojení. Pokud tak neučiní, jsou povinny nahradit škodu, která v této souvislosti druhé smluvní straně vznikne.

11.3. Práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na jiný právní subjekt.

11.4. Tyto OP jsou ve smyslu § 273 odst. 1 a 2 obchodního zákoníku součástí obsahu Smlouvy a jsou pro její účastníky závazné za předpokladu, že předmětná smlouva neobsahuje ujednání odchylná. Ustanovení OP mají přednost před dispozitivními normami, obsaženými v právních předpisech. Tímto ustanovením není omezena možnost Dodavatele uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

11.5. Stane-li se některé ustanovení OP nebo Smlouvy neplatné nebo neúčinné, na místo něho nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce blíží. Neplatností nebo neúčinností jednoho či několika ustanovení není dotčena platnost nebo účinnost celých OP. Změny a doplňky

Smlouvy vyžadují vzájemnou dohodu a písemnou formu.

11.6. OP i Smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud jsou uvedené dokumenty vyhotoveny i v jazyce jiném, má jejich české vyhotovení vždy přednost.

11.7. OP jsou jako nedílná součást Smlouvy k dispozici u Dodavatele v listinné podobě a jsou v platném znění zveřejněny na webových stránkách Dodavatele [www.floravil.cz](http://www.floravil.cz).

11.8. Platnost a účinnost těchto OP počíná dnem 1.3.2011.

FLORAVIL, s.r.o.